



De Wulverhorst

Met elkaar naar de toekomst: ***GEWOON DOEN!***

Auteur: De Wulverhorst en Weyond, mei 2025





1

2

3

4

5

6

7



Met elkaar naar de toekomst: *gewoon doen!*

In 2030 hebben we in ons werkgebied, de gemeente Oudewater en de dorpskernen Papekop, Hekendorp, Snelrewaard en Hoenkoop twee keer zoveel ouderen en minder medewerkers die zorg kunnen verlenen. Als we blijven doen wat we nu doen, zullen we het grootste deel van de mensen die we willen helpen niet *kunnen* helpen.

Het moet en kan anders.

Gelukkig is er nog een andere ontwikkeling in onze samenleving. In vele buurten, wijken en dorpen in ons land organiseren bewoners samen activiteiten die te maken hebben met welzijn, elkaar helpen, zorg en (gemeenschappelijk) wonen. Een landelijk groeiende ontwikkeling van zorgzame gemeenschappen.

Zorgzame gemeenschappen zijn inwonersinitiatieven die we inmiddels kennen onder vele verschillende namen, zoals zorgcoöperaties, stadsdorpen, 'naoerzorgpunten', zorgzame dorpen, zorgcirkels, etc.

Door als formele ondersteunings- en zorgorganisaties aan te sluiten op die zorgzame gemeenschappen kunnen we onze expertise inbrengen en gezamenlijke ondersteuning en zorg bieden aan mensen die dat nodig hebben. In hun eigen (sociale) omgeving en aanvullend op wat zij zelf kunnen.

Binnen Oudewater en zeker ook binnen De Wulverhorst lopen we voorop in deze ontwikkeling.

Samen met de gemeente, vrijwilligers- en welzijnsorganisaties, woningcorporatie en collega ondersteunings- en zorgorganisaties en vooral met de bewoners van Oudewater werken we aan een duurzame en goed georganiseerde zorgzame gemeenschap.

Met elkaar naar de toekomst!

GEWOON DOEN!



1

2

3

4

5

6

7



Dit is onze navigatiebalk.

Hiermee kun je zonder moeite naar diverse hoofdstukken navigeren. Wil je terug naar de inhoudsopgave, klik dan op het huisje. Als je op de cijfers klikt, verplaats je per hoofdstuk. Wanneer je op de pijlen klikt, verken je elke pagina in dit document. Tip: bekijk dit document op schermvullende weergave.

Veel leesplezier!

Inhoud

1. Onze reis naar de toekomst	4.
1.1 Onze Visie: De samenleving ontwikkelt en wij lopen voorop	5.
1.2 Onze missie: Veerkrachtig en gezond Oudewater	6.
2. Onze bestemming	7.
3. De bestemming van De Wulverhorst	8.
3.1 Wat wij in essentie zijn: Oudewaters' knooppunt in het netwerk voor zorg en welzijn	9.
3.2 Waarin wij ons onderscheiden: Samen met netwerkpartners en bewoners	9.
3.3 Onze rol, onze functie: Reismaatje voor een vitaal en goed leven	10.
3.4 Het gevoel dat wij oproepen: Met elkaar (ik hoor erbij en voeg waarde toe)	10.
3.5 Ons belangrijkste doel: Van, voor en door Oudewaternaren	10.
4. De Wulverhorst in essentie	11.
5. Onze 5 strategische speerpunten	12.
5.1 Goed leven: van zorg naar gewoon leven	13.
5.2 Fijn werken met elkaar	13.
5.3 Met elkaar: uitnodigend naar de buitenwereld	13.
5.4 Organisatie en bedrijfsvoering van de toekomst	14.
5.5 Bouwen aan een zorgzaam Oudewater: actief in verbinding	14.
6. Onze kernwaarden	15.
6.1 Hartelijk	15.
6.2 Deskundig	15.
6.3 Dichtbij	15.
7. Bijlagen	16.

1. Onze reis naar de toekomst

Als we onze reis naar de toekomst richtinggevend willen maken, zullen we eerst onze visie, het beeld dat wij hebben van die toekomst en vervolgens onze missie, de ambitie en de rol die wij willen spelen in die toekomst scherp moeten hebben.



1

2

3

4

5

6

7



1.1 Onze visie: De samenleving ontwikkelt en wij lopen voorop

Ons beeld van 'de wereld van morgen'

*Mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig en in eigen omgeving genieten van hun leven.
Ze willen van betekenis en van waarde zijn.*

*Ze willen deel zijn van hun eigen gemeenschap waar ze gezien,
gekend en gehoord worden.*

*Oudewater is een gemeenschap waar jong en oud een betekenisvolle rol heeft.
Waar mensen naar elkaar omkijken en een helpende hand bieden.*

*Ook wij als formele ondersteunings- en zorgorganisaties weten elkaar te vinden
en sluiten aan bij deze zorgzame gemeenschap.*

*Vanuit De Wulverhorst zijn wij als geen ander in staat om deze bestaande
gemeenschapszin te stimuleren en te faciliteren.*

*De toekomst biedt een mooi perspectief waar wij als De Wulverhorst in onze Oudewaterse
samenleving een mooie, stimulerende en coördinerende rol gaan vervullen!*



1

2

3

4

5

6

7



1.2 Onze missie: 'Veerkrachtig en gezond Oudewater!'

De rol die wij willen spelen in de van 'de wereld van morgen': onze ambitie

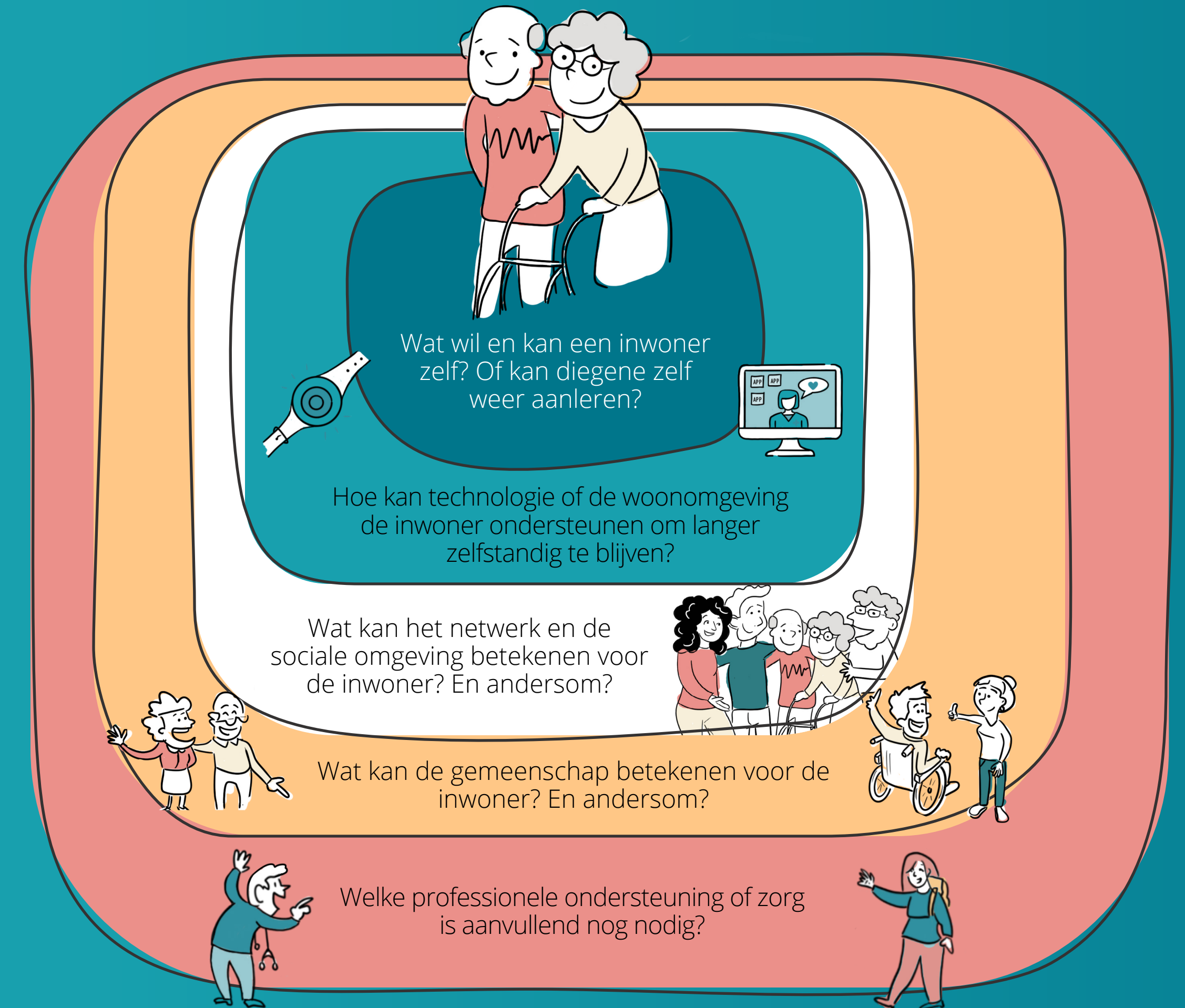
Wij zijn in Oudewater en omliggende dorpskernen dé expert op het gebied van professionele zorg, behandeling en begeleiding van mensen met behoefte aan ondersteuning. En dat willen we blijven. Maar de veranderende behoeften van de inwoners van Oudewater vraagt een ontwikkeling van de rol die we hebben in onze dienstverlening.

We sluiten aan bij de beweging 'van zorg naar gewoon leven'. Juist door te werken vanuit een positieve en preventieve benadering die mensen in hun kracht zet, dragen we bij aan het vergroten van de kwaliteit van leven en kunnen we de afhankelijkheid van professionele hulp en zorg voorkomen.

We gaan uit van de veerkracht van mensen en helpen hen vanuit een gelijkwaardig samenspel:

We nemen niet over wat mensen zelf kunnen en helpen mensen te herwinnen wat ze niet meer kunnen. En we zorgen samen voor een oplossing voor dat wat overblijft.

Dat vraagt van ons een rol als 'reismaatje': door goed te luisteren naar de vraag; eerst te kijken wat mensen zelf kunnen; welke (technologische) hulpmiddelen kunnen ondersteunen en te verkennen hoe het netwerk of de sociale omgeving -de gemeenschap- kan ondersteunen. Vervolgens kijken we welke professionele ondersteuning of zorg aanvullend dan nog nodig is.

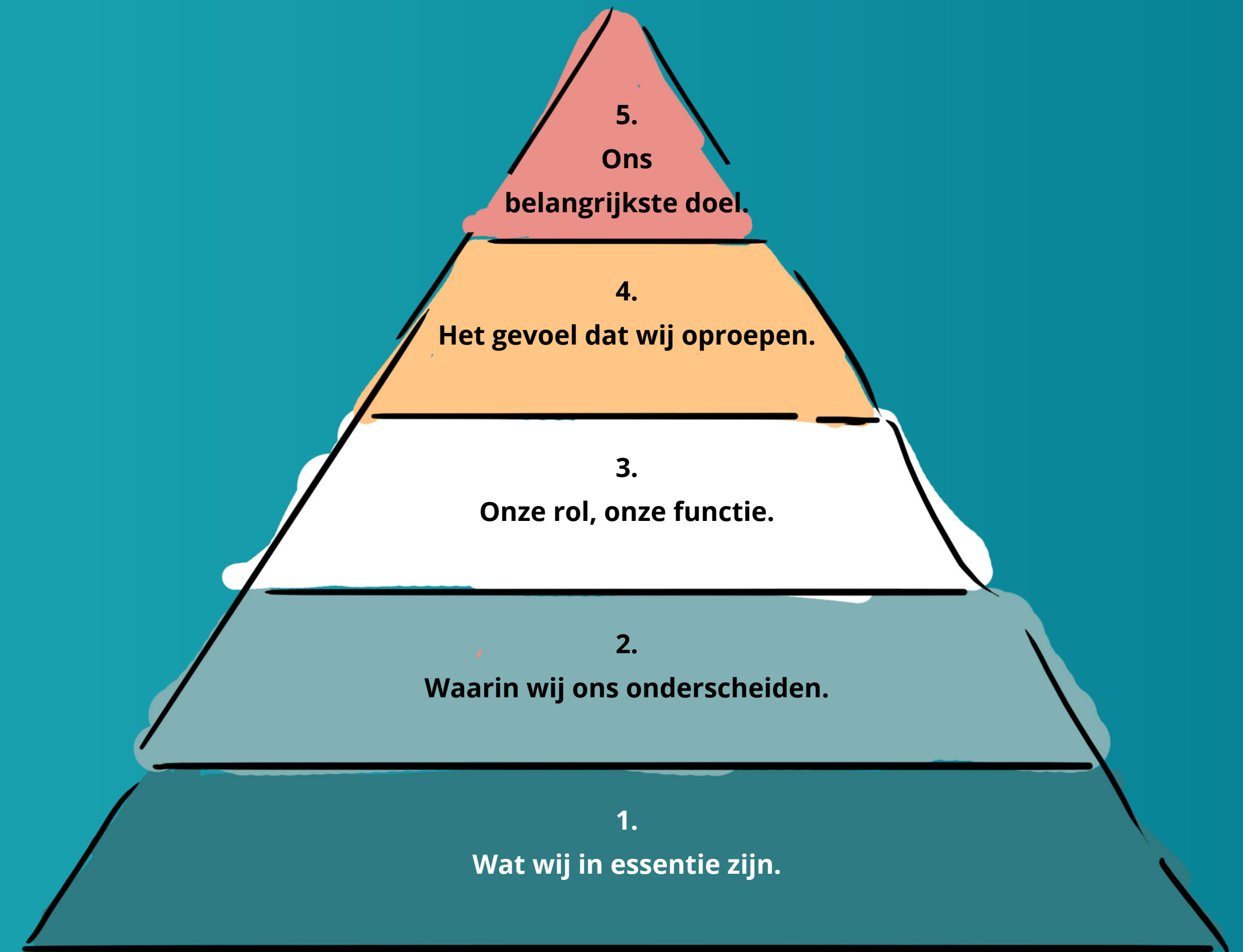


We werken daarom aan duurzame vernieuwing, zowel door mensen te helpen in eigen regie te blijven, zelf- en samenredzaamheid te stimuleren, als door het verder ontwikkelen van onze arbeidsorganisatie.

We willen een werkomgeving creëren waarin collega's hun kwaliteiten en hun talenten kunnen ontwikkelen, waar we kunnen experimenteren en waar we het geven van feedback benutten om onze samenwerking steeds te verbeteren.

2. Onze bestemming

In onze 'bestemming' beschrijven we waar wij als organisatie voor willen staan. De belofte die wij doen aan de inwoners van Oudewater, onze samenwerkingspartners en stakeholders en onze interne organisatie. We beschrijven vijf belangrijke waarden die richtinggevend zijn voor alles wat we doen:



1

2

3

4

5

6

7



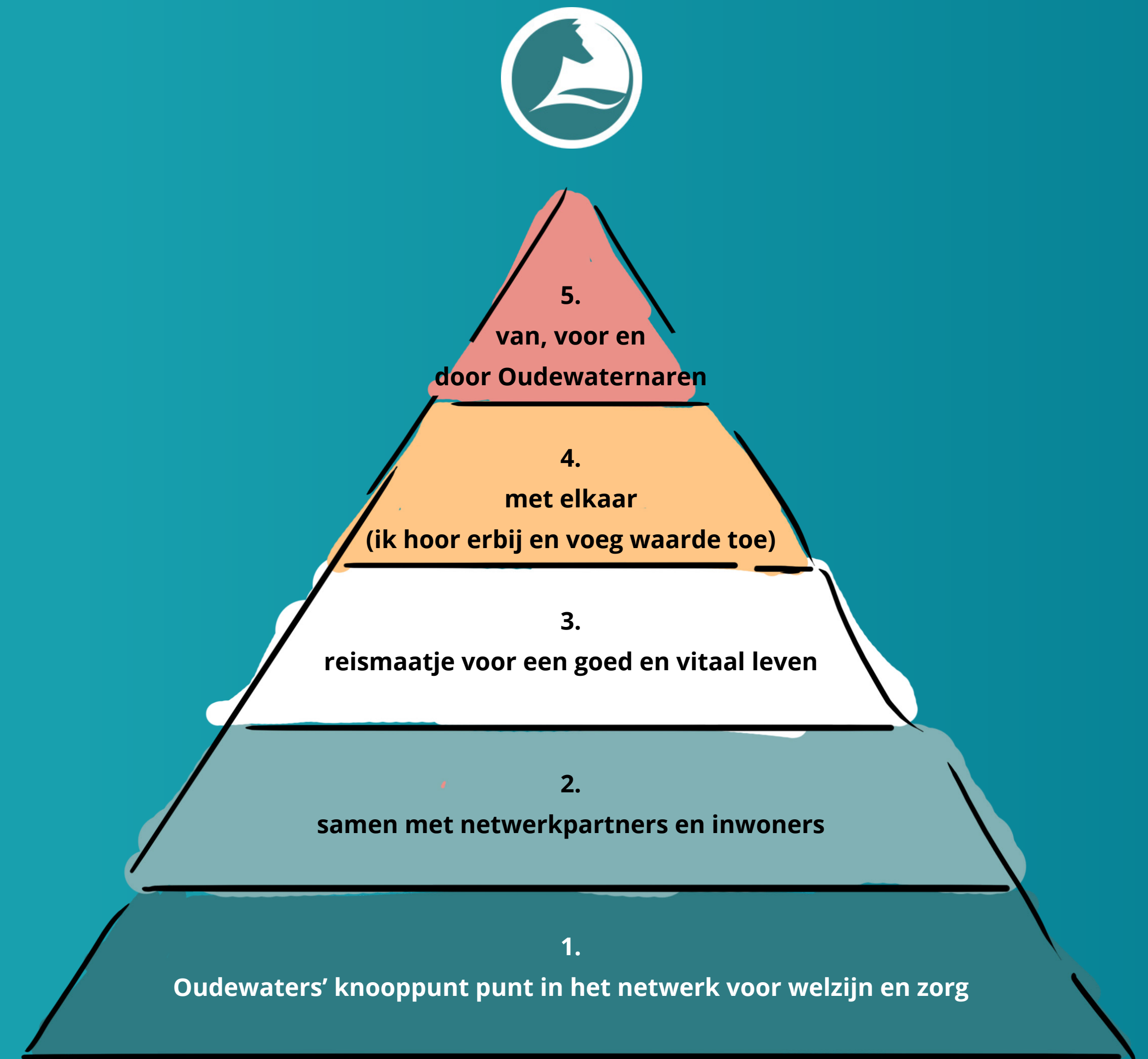
3. De bestemming van De Wulverhorst

De Wulverhorst is al jarenlang een vaste waarde voor mensen met een hulpvraag in de gemeente Oudewater en de dorpskernen Papekop, Hekendorp, Snelrewaard en Hoenkoop.

Hierin schuilt ook onze kracht: we zijn nauw verbonden met de gemeenschap en haar inwoners en bewust van de maatschappelijke verantwoordelijkheid die wij dragen voor mensen met een hulpvraag.

In de vijf waarden beschrijven we onze belofte, onze bestemming naar de toekomst.

1. Wat wij in essentie zijn.
2. Waarin wij ons onderscheiden.
3. Onze rol, onze functie.
4. Het gevoel dat wij oproepen.
5. Ons belangrijkste doel.



1. Wat wij in essentie zijn: Oudewaters' knooppunt in het netwerk voor zorg en welzijn

De kracht De Wulverhorst is dat wij diepgeworteld zijn in de Oudewaterse gemeenschap. Dat maakt dat we in staat zijn om behoeften aan ondersteuning, zorg en sociaal contact snel kunnen signaleren. Als knooppunt bieden wij naast een plek om te wonen, ondersteuning, behandeling en zorg te ontvangen, het zijn van een een centrale ontmoetingsplek.

Waar inwoners warmte en gezelligheid kunnen vinden, samen kunnen eten en activiteiten kunnen ontplooiën.

Maar óók in de wijken en dorpskernen om ons heen hebben wij aandacht voor ieder individu en de gemeenschap. Iedereen met een vraag kan bij ons terecht voor Ondersteuning of hulp.

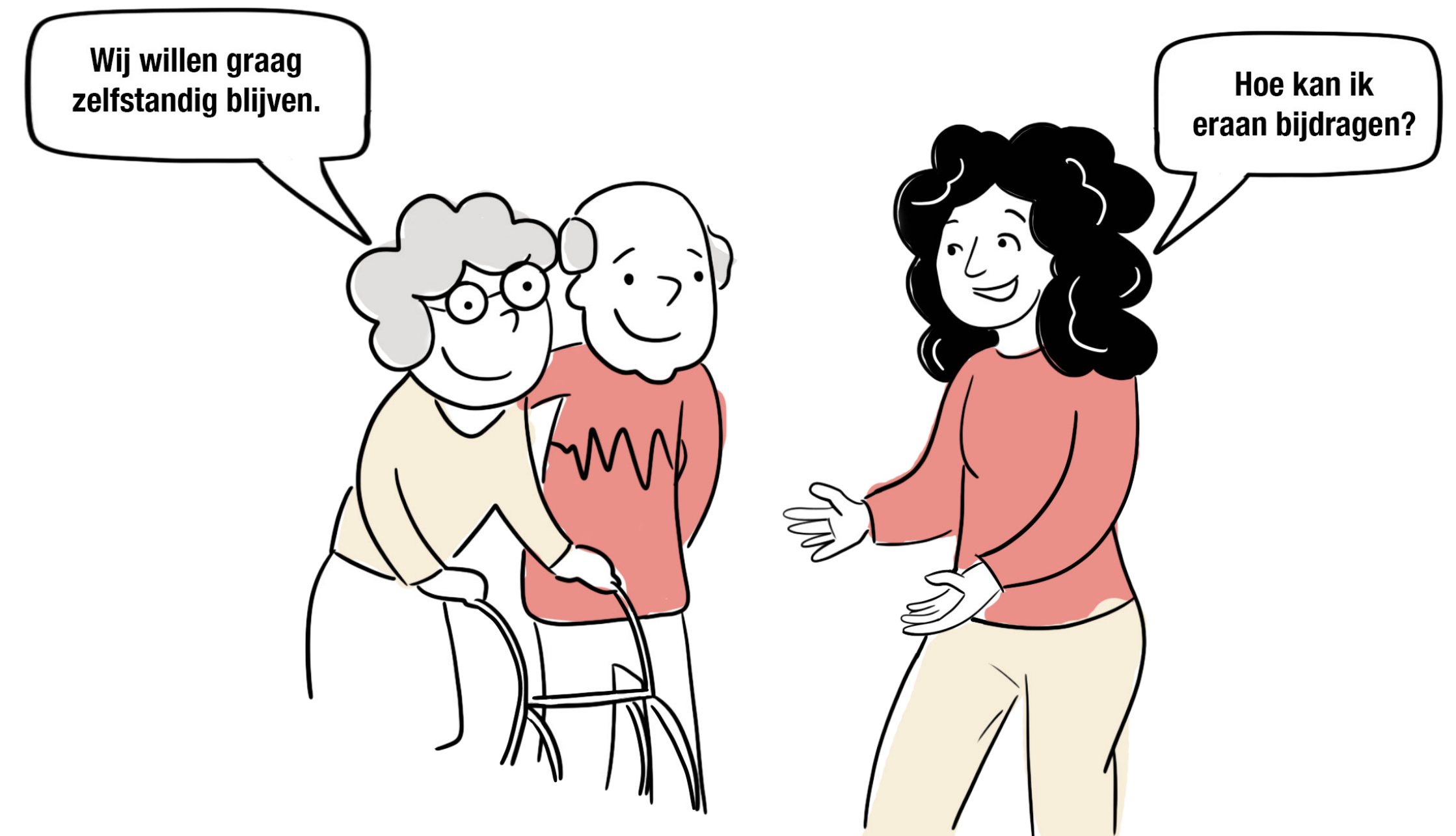


2. Waarin wij ons onderscheiden: Samen met netwerkpartners en inwoners.

Als geen ander kennen wij onze wijken en hun inwoners. We weten wat er leeft in de lokale samenleving en werken nauw samen met netwerkpartners in het ondersteunings- en zorglandschap.

Dat we geworteld zijn in Oudewater maakt dat we kunnen aansluiten en inspelen op de behoeften van inwoners en kunnen bijdragen aan een gemeenschap waarin we met elkaar genieten van het leven.

Met onze samenwerkingspartners en de inwoners van Oudewater bouwen wij aan een sterk ondersteunings- en zorgnetwerk. Een 'steunstructuur' in onze wijken, zodat we passende ondersteuning en zorg op de juiste plaats bieden. Ook in de wijk.



3. Onze rol, onze functie: Reismaatje voor een goed en vitaal leven

Voor de inwoners van Oudewater hebben we een gidsrol, we zien onszelf als 'ondersteuner, als 'reismaatje' bij elke fase in het leven, voor ieder met een hulpvraag. We signaleren, informeren, adviseren en verbinden.

Ook voor onze samenwerkingspartners vervullen we zo'n gidsrol. Als deskundige op het gebied van zorg en ouder worden, delen we onze visie, kennis en expertise.

Met als doel om optimaal gebruik te maken van elkaars expertises en zo de juiste zorg op de juiste plaats te realiseren.



4. Het gevoel dat wij oproepen: Met elkaar (ik hoor erbij en voeg waarde toe)

Voor ieder mens is het belangrijk om zo lang mogelijk zelfstandig en vitaal te blijven, deel te zijn van een gemeenschap en waarde toe te voegen aan die gemeenschap.

Door met onze inwoners en samenwerkingspartners te werken aan deze zorgzame gemeenschap geven we hier invulling aan.

Ook met onze collega's en vrijwilligers werken we aan onze eigen 'Wulverhorst gemeenschap'. We zijn een toegewijde werkgever met aandacht voor werkplezier en ontwikkelingsmogelijkheden. We bouwen gezamenlijk aan een team met trots op de voortrekkersrol die we hebben in de samenleving van Oudewater.



5. Ons belangrijkste doel: Van, voor en door Oudewaternaren

Er is maar één manier hoe wij dit kunnen bereiken en dat is 'samen': van, voor en door Oudewaternaren! Wij zien dit als onze hoogste waarde;

- Samen met de inwoners en hun netwerk werken we aan een vitaal en zorgzaam Oudewater
- Samen met onze netwerkpartners werken we aan een sterke steunstructuur

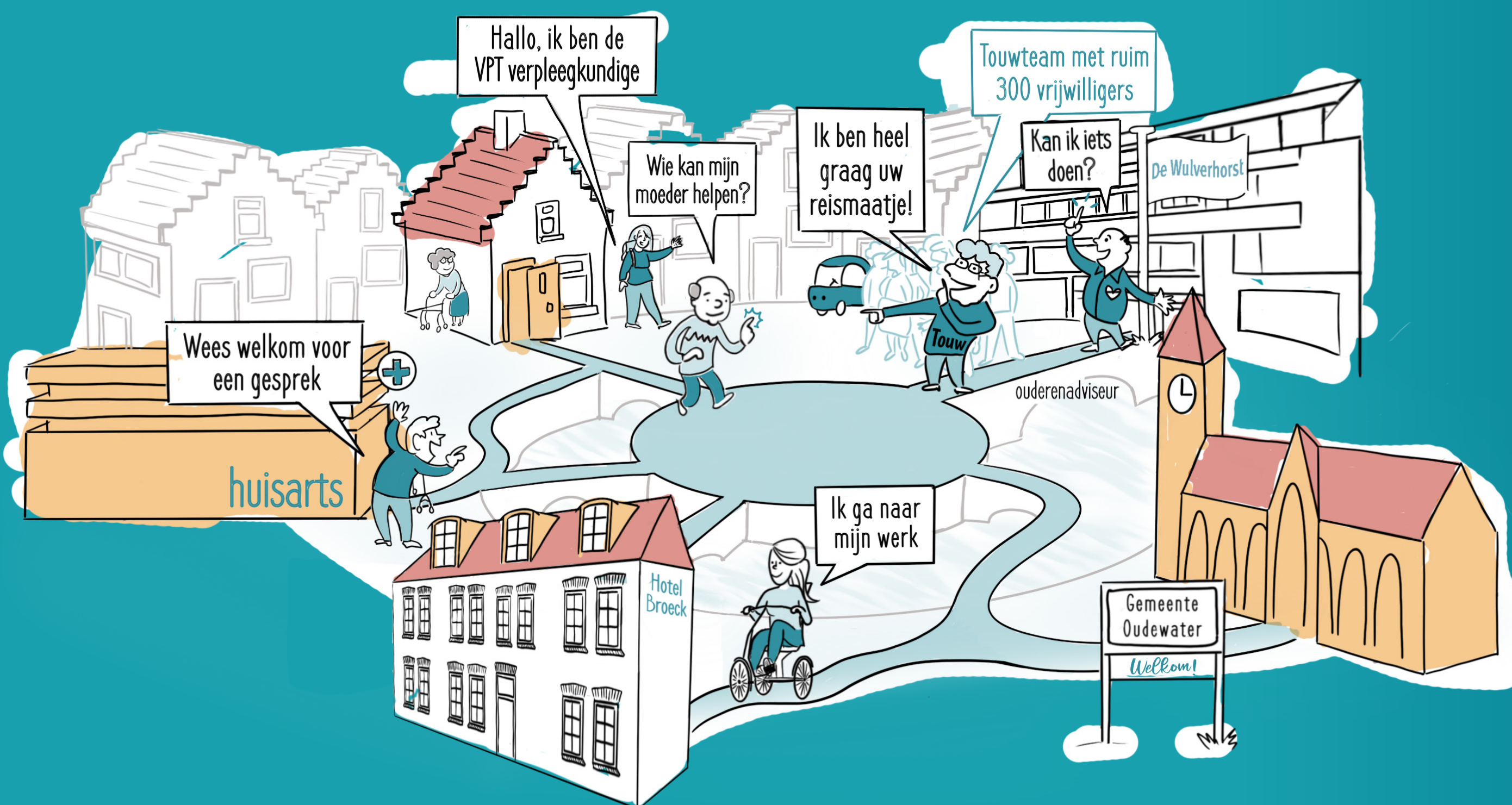
- Samen met onze collega's en vrijwilligers werken we aan waar wij voldoening van krijgen:

*'Samen werken,
samenwerken, samen leven'*



4. De Wulverhorst in essentie...

Onze bestemming in een kort statement



De Wulverhorst

De Wulverhorst is het knooppunt in het netwerk voor welzijn en zorg in Oudewater en de dorpskernen Papekop, Hekendorp, Snelrewaard en Hoenkoop.

We vinden het belangrijk dat ieder in dat netwerk zijn waarde kan toevoegen en werken daarom samen met inwoners en netwerkpartners

We zijn een gids voor partners in het steunnetwerk en een 'reismaatje' voor inwoners, bij elke hulpvraag en in elke fase van het leven.

"De mensen van De Wulverhorst zien mij als mens, als deel van de Oudewaterse gemeenschap: we doen het met elkaar, ik doe ertoe en hoor erbij..."

De collega's werken als team samen aan een vitaal en zorgzaam Oudewater en dragen samen met onze netwerkpartners bij aan een veerkrachtige samenleving.



1

2

3

4

5

6

7



5. Onze 5 strategische speerpunten?

Hoe gaan we dat bereiken? We zijn een eind op weg, maar we hebben onze bestemming nog niet bereikt. Om onze ambities daadwerkelijk waar te maken, hebben we een vijftal strategische speerpunten gedefinieerd:

1. Goed leven: Van zorg naar gewoon leven

"We zetten het gewone leven en dat wat het leven waardevol maakt centraal. Onze dienstverlening en zorg ondersteunt dit waardoor we bijdragen aan een goed leven."

2. Fijn werken

"Onze collega's ervaren teamgevoel, trots en plezier. Ze voelen zich gewaardeerd en gehoord. Zij kunnen zich ontwikkelen als professional en als mens gedurende hun hele loopbaan."

3. Met elkaar: uitnodigend naar de buitenwereld

"Samen met de inwoners van Oudewater verbreden we onze dienstverlening van zorg naar welzijn, onder meer door het ontwikkelen van een diversiteit aan welzijnsactiviteiten."

5. Bouwen aan een zorgzaam Oudewater: actief in verbinding

We werken actief aan een zorgzaam Oudewater waar we naar elkaar omkijken. We sluiten aan op de expertises van netwerkpartners en de mogelijkheden van inwoners en organiseren onze dienstverlening aanvullend."

4. Organisatie en bedrijfsvoering van de toekomst

"Vanuit een stevige basis (kwaliteit en financieel) zetten we in op duurzame vernieuwing om welzijn en zorg toegankelijk en beschikbaar te houden."



1

2

3

4

5

6

7



"We zetten het gewone leven en dat wat het leven waardevol maakt centraal. Onze dienstverlening en zorg ondersteunt dit waardoor we bijdragen aan een goed leven."

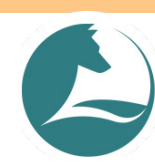


1. Een goed leven: 'Van zorg naar gewoon leven'

Wij verdiepen ons elke dag in wat 'een goed leven' voor inwoners betekent. Samen met de inwoners, hun naasten, vrijwilligers, collega's en de zorgzame gemeenschap geven we hier invulling aan.

- Dit doen we met behoud van onze uitstekende kwaliteit, zowel in onze locaties als bij de mensen thuis.
- We zetten in op reablement om de leefwensen, behoeften en veerkracht van inwoners te ondersteunen.
- We organiseren persoonsgerichte ondersteuning en zorg aanvullend op de mogelijkheden van bewoners in onze locaties en inwoners in de wijken om ons heen.
- Door het versterken van preventie en vroegsignalering maken we onze rol waar als reismaatje in elke levensfase en voldoen zo aan de continue vraag naar (informele) ondersteuning en aanvullende zorg.

"Onze collega's ervaren teamgevoel, trots en plezier. Ze voelen zich gewaardeerd en gehoord. Zij kunnen zich ontwikkelen als professional en als mens gedurende hun hele loopbaan."



2. Fijn werken met elkaar

Onze collega's en teams voelen zich verbonden met De Wulverhorst en weten hoe zij in hun werk bijdragen aan de visie en doelen van de organisatie.

- Binden en boeien: We zetten in op het behoud van medewerkers en ontwikkelen persoonsgerichte en levensfase-afhankelijke ontwikkelpaden.
- We ontwikkelen en versterken (mede)zeggenschap op alle fronten binnen de organisatie en zetten zo de behoeften van onze collega's centraal in een meerjarenbeleidsplan.
- Leerorganisatie: We zorgen voor een aantrekkelijke en stimulerende (werk/leer) omgeving en faciliteren een breed opleidingspakket voor collega's, stagiaires en vrijwilligers.
- We koesteren onze medewerkers en richten ons aanvullend op zij-instromers en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en bieden hen volwaardig werk.

"Samen met de inwoners van Oudewater verbreden we onze dienstverlening van zorg naar welzijn, onder meer door het ontwikkelen van een diversiteit aan welzijnsactiviteiten."



3. Met elkaar: uitnodigend naar de buitenwereld

We zijn uitnodigend naar de buitenwereld, niet alleen door onze locaties open te stellen voor de Oudewaterse inwoners, maar ook door actief de inwoners van Oudewater te activeren.

- Onze locaties worden het bruisend middelpunt in de wijk door uitbreiding van activiteiten van, voor en door Oudewaterenaren.
- We stimuleren de zorgzame gemeenschap onder meer met buurtverbinders, door communicatie en het organiseren van inwonersbijeenkomsten.



- We versterken de relatie met de externe professional, werken nauw samen met de gemeente, huisartsen en samenwerkingspartners in het sociaal domein om de zorgzame gemeenschap vorm te geven.
- We verstevigen de relatie zorgprofessional en mantelzorger/vrijwilliger door hen te betrekken bij bijeenkomsten en hen een plek te geven in het zorgdossier.
- Regionaal en landelijk zijn we aangesloten op belangrijke samenwerkingsverbanden en bewegingen als het IWVU (de vereniging van Instellingen voor Verpleging en Verzorging in Utrecht), het IZA (Integraal Zorgakkoord) en de beweging 'Van Zorg naar gewoon leven'.

"Vanuit een stevige basis (kwaliteit en financieel) zetten we in op duurzame vernieuwing om welzijn en zorg toegankelijk en beschikbaar te houden."



4. Organisatie en bedrijfsvoering van de toekomst

We hebben ambitie, willen ons goed voorbereiden op de toekomst dus is het van belang om de basis goed op orde te hebben, zowel op het gebied van kwaliteit, duurzaamheid als ICT, cybersecurity, etc.

- We zetten in op een sterke ICT-infrastructuur en domotica enerzijds ter ondersteuning van onze collega's en anderzijds om inwoners te helpen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven.
- Onder meer door aansluiten bij IVU, (de vereniging van Instellingen voor Verpleging en Verzorging in Utrecht) ontwikkelen we technologie om zelf- en samenredzaamheid te verbeteren en ons dagelijkse werk te vereenvoudigen.

- We sluiten aan bij de landelijke campagne (Greendeal Duurzame Zorg), de beweging om de zorgsector stappen te zetten op het gebied van klimaatbevordering, gezondheidsbevordering, scholing en circulair werken.
- Om alle Oudewaterenaren te kunnen ondersteunen werken we structureel aan uitbreiding van capaciteit. Dit doen we zowel op het gebied van onze locaties, als in ondersteuning en zorg voor inwoners thuis.



"We werken actief aan een zorgzaam Oudewater waar we naar elkaar omkijken. We sluiten aan op de expertises van netwerkpartners en de mogelijkheden van inwoners en organiseren onze dienstverlening aanvullend."



5. Bouwen aan een zorgzaam Oudewater: Actief in verbinding

We dragen actief bij aan een zorgzame gemeenschap in Oudewater waar inwoners, naasten, vrijwilligers en collega's omkijken naar elkaar en samen dingen ondernemen.

We zijn een laagdrempelig aanspreekpunt voor alle inwoners; we signaleren, verbinden mensen met elkaar, we luisteren en helpen hen verder.

Dit gaan we structureel doen door ons nog verder te verbinden met de Oudewaterse samenleving, door een nog sterkere domeinoverstijgende samenwerking en uiteindelijk de zorgzame gemeenschap niet alleen te faciliteren, maar ook te organiseren.

Om dit te bereiken zoeken we een goede vorm van governance, een bestuursvorm, om hieraan invulling te geven.

Regisseur zorgzame gemeenschap



6. Onze kernwaarden

Kernwaarden geven aan waarom en hoe we dingen doen en wat we écht belangrijk vinden. Onze kernwaarden zorgen voor herkenbaarheid, geven richting en focus en zijn een duidelijk handvat voor het nemen van de juiste beslissingen.



De Wulverhorst

2. Deskundig

We zijn trots op ons beroep en op De Wulverhorst en delen onze kennis graag met anderen. Als vakmensen hebben we een professionele, open en lerende houding. We nemen geen genoegen met half werk. We zijn een organisatie met uitstekende zorg- en dienstverlening. Altijd werkend aan betere resultaten.



1. Hartelijk

We hebben een open houding en blik. We zijn geïnteresseerd in de ander en in wat voor de ander belangrijk is. De behoefte van de gemeenschap en haar inwoners is het startpunt.

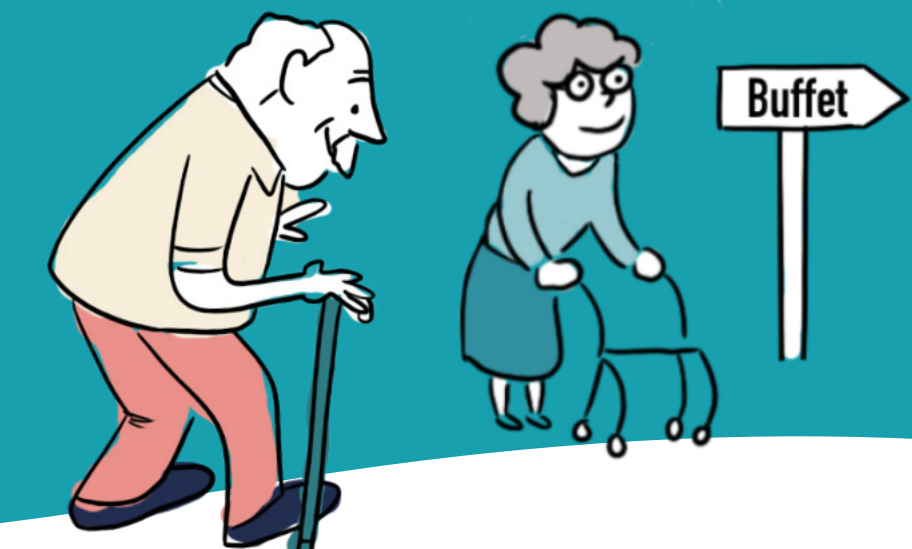
We voeren een dialoog met de inwoner met een hulpvraag en zijn naasten en spannen ons in om zoveel mogelijk aan te sluiten bij zijn of haar mogelijkheden, wensen en behoeften. Ook in het contact met netwerkpartners denken en handelen we vanuit mogelijkheden.



3. Dichtbij

De inwoner heeft de regie over zijn/ haar eigen leven. Wij stimuleren zowel inwoners als collega's zoveel mogelijk zelf te doen en te beslissen, uitgaande van de eigen mogelijkheden, voorkeuren en gebruiken. Onze ondersteuning en zorg sluit daarop aan. Binnen de locaties van De Wulverhorst vormen we een zorgzame, veilige en geborgen samenleving.

Bij zorg in de thuissituatie van de inwoner stellen we ons op als gast. Wij doen ons best onze zorg te organiseren met en binnen de Oudewaterse gemeenschap en zoveel mogelijk met Oudewaterse partners.



7. Bijlagen

Meer weten over onze eigen doelstellingen?

Klik hier!

Meer over de regionale en landelijke bewegingen
waar De Wulverhorst op aangesloten is:

van Zorg naar Gewoon leven

Programma community care

Programma reablement



1

2

3

4

5

6

7



GEWOON DOEN!

Hartelijk, deskundig en dichtbij

Lees hier meer
over onze
kernwaarden

Sturing op enkel
zware zorg in
verpleeghuizen

Minder toegang
intramurale zorg

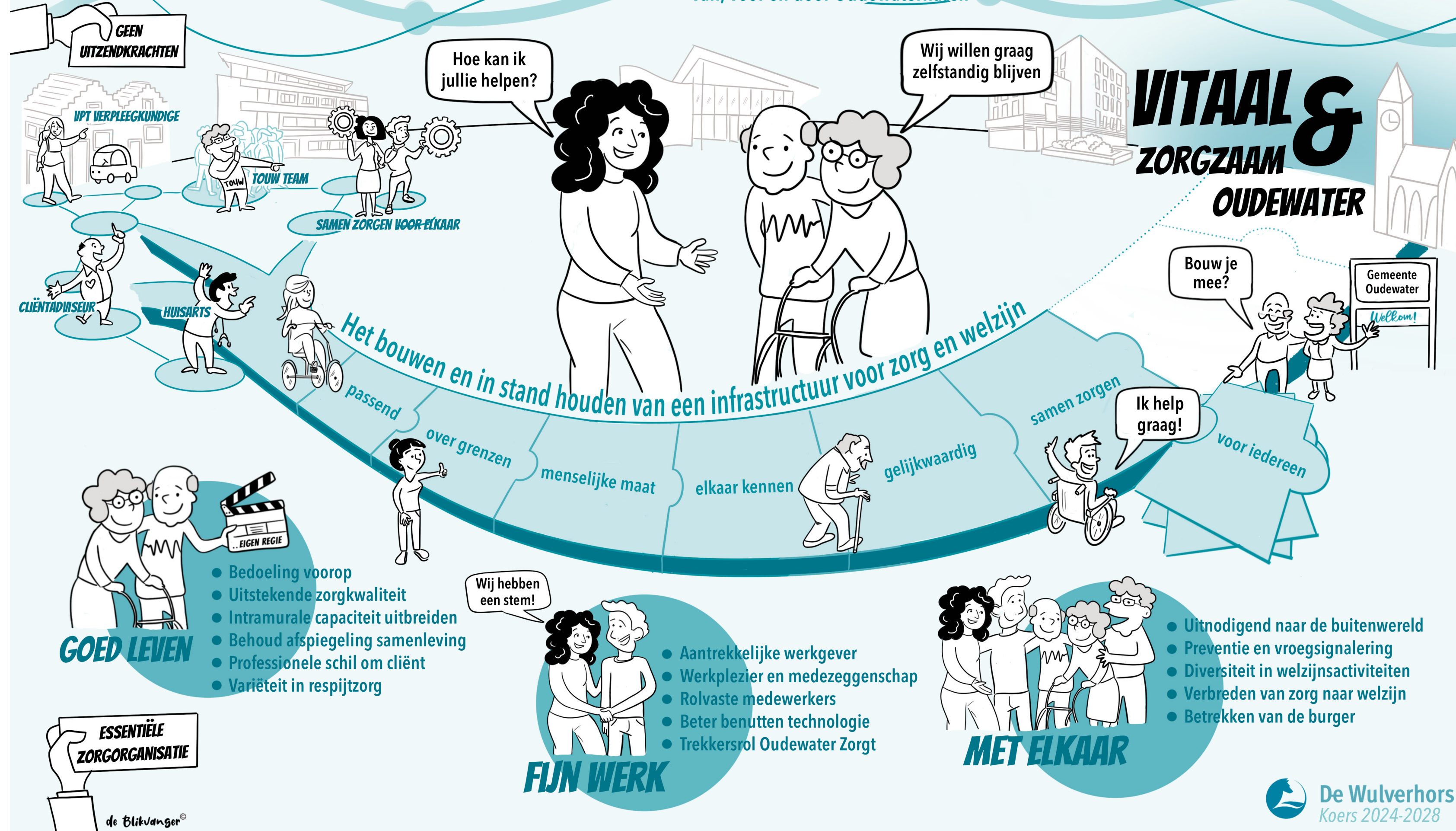
Financiering

Tarieven onder
druk

Domeingerichte
ontwikkeling

gezond oud worden en gezond zijn

van, voor en door Oudewaterenaren





Dit strategisch beleidsplan is
ontwikkeld in samenwerking met:

