

# GEDRAGSCODE STICHTING OUDERENZORG OUDEWATER

De gedragscode is een gezamenlijke afspraak over het gedrag, de houding en het handelen voor medewerkers en vrijwilligers in de richting van elkaar en in de richting van de cliënten en hun familie. De code biedt duidelijkheid ten aanzien van gewenst gedrag en maakt dat je elkaar hierop kunt aanspreken.

## GEDRAGSAFSPRAKEN

Met de gedragsafspraken draag je uit waar wij binnen de Wulverhorst voor staan. Gedrag bepaalt wie wij als medewerkers en vrijwilligers zijn naar onze cliënten en hun omgeving toe. De gedragsafspraken komen voort uit de missie, visie en de kernwaarden van de organisatie.

De kernwaarden van de Wulverhorst zijn: hartelijk, dichtbij en deskundig. Deze waarden vormen de kern van de omgangsvormen binnen de Wulverhorst. Professionaliteit ligt daarbij aan de basis van al het handelen en maakt vanzelfsprekend deel uit van de gedragsafspraken. Aan de hand van bovenstaande kernwaarde zijn de volgende gedragsafspraken uitgewerkt:

Onze medewerkers en vrijwilligers onderhouden een professionele relatie met elkaar en met de cliënt. Met de kernwaarden hartelijk, dichtbij en deskundig benadrukken wij onze missie en visie:

### HARTELIJK:

- Ik stel me vriendelijk en toegankelijk op
- Ik leef me in de ander in
- Ik respecteer menselijke verschillen op alle gebieden, zowel zichtbaar (o.a. leeftijd, geslacht) als onzichtbaar (levensovertuiging, culturele en sociale achtergrond, geaardheid, competenties, etc.).
- Ik bejegen de ander als gelijkwaardige gesprekspartner
- Ik ben discreet
- Ik respecteer de privacy van de cliënt en mijn collega's
- Ik maak ruimte voor de ander door te luisteren vanuit oprechte interesse
- Ik neem de vraag en wens van de cliënt als uitgangspunt
- Ik heb positieve en alerte aandacht voor de cliënt en zijn welbevinden
- Ik behandel cliënten en collega's zoals ik zelf wil worden behandeld
- Afspraak is afspraak

1

### DICHTBIJ:

- Ik stem de zorg zo veel mogelijk af op de cliënt en stel deze zo in staat een keuze te maken die past bij het eigen leven
- Ik stimuleer de cliënt om zoveel mogelijk zelf te doen, uitgaande van de eigen mogelijkheden
- Ik zet mij in om zoveel als mogelijk de zorg aan onze cliënten binnen de Oudewaterse gemeenschap te organiseren
- Ik organiseer de zorg daar waar de cliënt dat wil
- Ik neem het recht op zelfbeschikking in acht
- Ik geef de ruimte en oordeel en veroordeel niet
- Ik respecteer de keuzes van cliënten en collega's
- Ik geef mijn eigen grenzen aan

Versie:	2.0	Aantal pagina's:	2
Datum:	24-11-2017	Verantwoordelijk voor inhoud:	Secretariaat
Evaluatie: 24-11-2019			

#### DESKUNDIG:

- Ik beschik over voldoende kennis en vaardigheden om mijn vak goed uit te kunnen oefenen
- Ik ken de missie en visie van de organisatie en dit blijkt uit mijn handelen
- Ik behandel informatie vertrouwelijk
- Ik neem professionele grenzen in acht. Daar waar er een relatie anders dan de professionele relatie met de cliënt bestaat, wordt bij de intake van de cliënt vastgelegd of en in welke vorm de professional betrokken wordt bij de zorgverlening
- Ik aanvaard geen geschenken van cliënten om te voorkomen dat mijn handelingsvrijheid wordt beïnvloed
- Ik ben verantwoordelijk voor wat ik doe en kan motiveren waarom ik iets doe
- Ik heb een lerende houding en ga nieuwe uitdagingen aan
- Ik geef en sta open voor feedback en vraag hier proactief om
- Ik maak moeilijke onderwerpen bespreekbaar
- Ik straal rust uit, ook al is het druk
- Ik ben actief op zoek naar nieuwe oplossingen en durf initiatieven te nemen

#### BEROEPSCODE

Verschiede beroepsgroepen hanteren een algemene beroepscode. Deze dienen in acht te worden genomen. Medewerkers uit de doelgroep verpleegkundigen, verzorgenden en helpende dienen zich te houden aan de Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen .

Versie:	2.0	Aantal pagina's:	2
Datum:	24-11-2017	Verantwoordelijk voor inhoud:	Secretariaat
Evaluatie: 24-11-2019			