

Per 1 januari 2020 heeft de cliëntenraad 7 leden

| | |
|--------------------------|-----------------|
| Henk Haverkamp | voorzitter |
| Johan Treur | vice-voorzitter |
| Noor Lucassen | secretaris |
| Meneer Kemp | lid |
| Mw. v.d. Klis-Oostendorp | lid |
| Césanne Snelder | lid |
| Henk v.d. Werken | lid |

Corona

Het is indrukwekkend dat een voor ons onzichtbaar virus de gehele wereld op zijn kop heeft gezet. De 1^e lockdown is voor de bewoners zeer ingrijpend. Geen bezoek mogen ontvangen en niet een ommetje kunnen maken met het mooie weer. “Nu is de benzine goedkoop, maar mag ik niet rijden,” aldus een bewoner. Gelukkig is “raambezoek” wel mogelijk en je familie spreken in de babbelbox is ook een goed alternatief. Steeds heeft de cliëntenraad overleg met de bestuurder over nieuwe Corona maatregelen. Als cliëntenraad hebben wij in deze periode het welbevinden van de client voor ogen gehouden. Met brieven hebben we getracht de bewoners en medewerkers te steunen in de voor hen moeilijke situatie. We hebben met de leden van de cliëntenraad die in de Wulverhorst wonen contact gehouden om te informeren hoe het ze verging. Uit deze gesprekken kwam een goede sfeer in De Wulverhorst naar voren. De voorzitter vergelijkt de lockdown met de slapende Doornroosje, die door de Prins op het paard, in deze tijd “het vaccins”, wordt verlost uit haar slaap. Door Corona is de vergadering van mei niet doorgegaan en hebben we in 2020 drie keer vergaderd. In de vergadering van november besluiten Meneer Oosterwijk en Mevrouw de Wit, beiden bewoners, om lid te worden van de cliëntenraad. Er is twee keer overleg geweest met de Raad van Toezicht.

Nieuwe bewoners

Voor een bijeenkomst nodigt de cliëntenraad de nieuwe bewoners uit en stelt zich aan hen voor. Aan de nieuwe bewoners wordt verteld hoe de cliëntenraad bereikbaar is voor eventuele opmerkingen; punten die de bewoner graag

verbeterd of anders wil zien. De bewoners stellen het op prijs om zo kennis te maken met de cliëntenraad. Het informatieblad voor nieuwe bewoners wordt gepresenteerd. Hierin worden de zaken behandeld die van belang zijn als je in de Wulverhorst komt wonen. De bewoners vinden de bijeenkomst nuttig en gezellig.

Nieuwe medewerkers

In een bijeenkomst voor nieuwe medewerkers krijgt de cliëntenraad gelegenheid om te vertellen hoe de cliëntenraad iets voor de bewoners kan betekenen en hoe de cliëntenraad in de Wulverhorst werkt.

Zorgkantoor

In februari hebben we een enquête van het zorgkantoor over het kwaliteitsplan ingevuld en in maart was er een gesprek met het Zorgkantoor in de Wulverhorst; Wij hebben aan gegeven dat de inzet van kwaliteitsgelden merkbaar is op de werkvloer;

- Er zijn meer medewerkers in de functie van activiteitenbegeleider en huiskamer-assistent en beter geschoolde medewerkers.
- Er zijn meer activiteiten in de tuinzaal en meer aandacht voor de cliënten in de huiskamers van kleinschalig wonen.
- PG cliënten die in de Wulverhorst wonen buiten het kleinschalig wonen, worden 's avonds tot 21 uur begeleid in een groep; samen koffie drinken, spelletjes doen enz. " Zo is er voor deze cliënten meer rust en duidelijkheid.
- Elk dagdeel worden er activiteiten georganiseerd in de tuinzaal en indien wenselijk ook individueel.
- De medewerkers zijn geschoold op persoonsgerichte zorg vanuit het perspectief van positieve gezondheid.

In maart is er overleg met het zorgkantoor waar de cliëntenraad bij aanwezig is. Er wordt o.a. gesproken over het kwaliteitsplan 2020. In mei is er een digitaal overleg met het zorgkantoor. De impact van de Corona maatregelen voor de bewoners, die geen bezoek mogen ontvangen, wordt besproken met de cliëntenraad. De Wulverhorst krijgt een pluim voor het kwaliteitsverslag 2019 en het kwaliteitsplan loopt in 2020 door met persoonsgerichte zorg.

In september wordt Het kwaliteitsjaarplan 2021 opgesteld en besproken met de cliëntenraad

Kwartaalrapportages

Voor de bespreking van de kwartaalrapportages en de begroting van De Wulverhorst wordt de cliëntenraad uitgenodigd. De voortgang van het kwaliteitsplan en de financiën zijn in de rapportages verwerkt.

Wet Zorg en Dwang – WZD

Deze wet is per 1 januari 2020 een feit en vervangt de BOPZ. De cliëntenraad is betrokken bij het overleg van de transitie van BOPZ naar WZD. Een belangrijke opdracht voor de cliëntenraad; hoe kun je bewaken dat mensen belangrijker blijven dan alleen het volgen van regels en protocollen.

In de vergadering van augustus hebben we kennis gemaakt met de clientvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang van Zorgstem. Deze vertrouwenspersoon zal bewoners die onvrijwillige zorg krijgen en daar niet tevreden over zijn bijstaan om in gesprek te gaan.

De Wzd functionaris wordt aan de cliëntenraad bekend gemaakt. Deze functionaris staat de Wulverhorst bij om het WZD- beleid te realiseren.

Wet medezeggenschap Cliënten in de Zorg - Wmcz 2018

In 2020 wordt de WMCZ 2018 van kracht. Per 1 juli treedt de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in werking. De cliëntenraad heeft op verschillende vragen advies uitgebracht te weten;

- Sollicitanten op de vacatures van facilitair manager, intramuraal manager en extramuraal manager
- 4 verschillende fases met betrekking tot Coronabesmettingen
- WZD
- Rookbeleid
- Verzorgend wassen
- Persoonsalarmering

De cliëntenraad heeft instemming gegeven met betrekking tot het kwaliteitsplan 2021.

De Nachtwacht

In oktober opent de voorzitter van de cliëntenraad de nachtwachtweek. Een replica van de nachtwacht van Rembrandt is op ware grootte een week te bewonderen in De Wulverhorst.

LOC

Een lid van de cliëntenraad heeft zich aangemeld voor het regionaal netwerk van de LOC

Terugkijkend op 2020 heeft de cliëntenraad zijn voornemen om dit jaar meer contact te leggen met de thuiszorg cliënten niet waar kunnen maken. Door de corona beperkingen was dit helaas niet mogelijk. Het blijft op de agenda staan. We kijken hoopvol naar 2021, hopende dat er door de vaccins weer meer mogelijk wordt.